

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২ অগ্রগতি প্রতিবেদন (১ম কোয়ার্টার)**

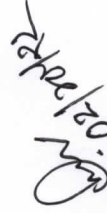
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				১ম কোয়ার্টারে অর্জিত মান	ক্রমপূঞ্জিত মান	সম্ভাব্য/প্রামাণিক সংযুক্ত প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১০%	১০%	১০%	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১.০০০	১.০০০	ওয়েবসাইট লিংক
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৭	১০০%	১০০%	১০০%	১.৭৫০	১.৭৫০	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৩	১০০%	১০০%	১০০%	০.৭৫০	০.৭৫০	মাসিক প্রতিবেদন
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	১০০%	১০০%	১০০%	০.৭৫০	০.৭৫০	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	২.০০০	২.০০০	অফিস আদেশ ও হাজিরা বিবরণ
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	২.০০০	২.০০০	সভার বিজ্ঞপ্তি
মোট:	২৫													

১ম কোয়ার্টারে মোট অর্জিত মান: ৮. ২৫০

  
০২/২০/২০২২

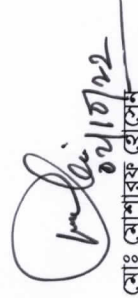
হাসান আব্দুল্লাহ

উপব্যবস্থাপক (জনসংযোগ ও আইন)

  
০২/২০/২০২২

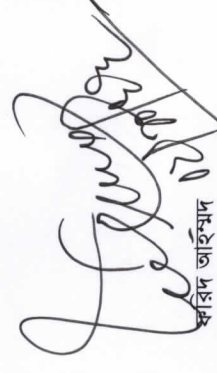
মাসুদ রানা ফেরদৌস

ব্যবস্থাপক (জনসংযোগ ও আইন) অ.দা

  
০২/২০/২০২২

মোঃ মোশারফ হোসেন

উপমহাব্যস্থাপক (কোং অ্যাফেয়ার্স)



ফারিদ আহম্মদ

কোম্পানি সচিব ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট