

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন (৩য় কোয়ার্টার)

কার্যক্রমের স্কেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	ক্রমপুঞ্জিত	অর্জনের হার	মন্তব্য/প্রমাণক (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান						চলতি মানের নিম্নে	
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	
৫	৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৫	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	৩	-	-	২৫%	২৫%	৭৫%	৩.৭৫	ওয়েবসাইট লিংক	
২০	২০	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৮	৮০%	৭০%	৬০%	-	২৫%	২৫%	৭৫%	৬.০০	প্রতিবেদন	
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	৩	২	১	-	২৫%	২৫%	৭৫%	৩.৭৫	অফিস আদেশ	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	২	১	-	২৫%	২৫%	৭৫%	২.২৫	পরীক্ষণ প্রতিবেদন	
																		সভার বিজ্ঞপ্তি
																		মোট অর্জিত মান
																		১৭.৭৫

হাসান আব্দুল্লাহ
উপস্থাপক (জনসংযোগ ও আইস)
প্রাপ্তিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিঃ
বিদ্যেভ, ঢাকা-১২২১।

মাসুদ রানা ফেরদৌস
ব্যবস্থাপক (জনসংযোগ ও আইস)
প্রাপ্তিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিঃ
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

মোঃ মিজানুর রহমান
উপস্থাপক (কোম্পানি সচিব)
প্রাপ্তিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিঃ
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

স্বদেশী আহম্মদ
কোম্পানি সচিব
প্রাপ্তিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিঃ
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)