

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন (৪র্থ কোয়ার্টার)

কার্যক্রমের স্কেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যসীমা ২০২১-২০২২				মোট অর্জিত মান	মন্তব্য/প্রমাণক (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
১	২	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	১০	১১	১২	১৩	১৬	১৭
৫	৫	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৩	৩	-	-	-	১০০%	৫
২০	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৮০%	৯০%	৬০%	-	-	১০০%	৮
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	৩	২	১	-	-	১০০%	৫
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	-	-	১০০%	৩
				সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-	-	১০০%	৪

০৪/০৭/২০২২
হাসান আব্দুল্লাহ
উপবাস্থ্যপক (জস ও আইন)

০৫/০৭/২০২২
মোঃ মোশারফ হোসেন
উপমহাবাস্থ্যপক (কোং অ্যাফেয়ার্স)

১৫
মোট অর্জিত মান
ফরিদ আহমদ
কোম্পানি সচিব