

রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

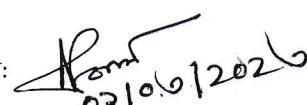
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত $\times 100\%$) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্থগিতোদিত ভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত $\times 100\%$) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে		নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	০	০	০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল= মোট আপিল (কলাম ৪) – নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬)

স্বাক্ষর: 
০১০৬১২০২৬

নাম: তাহমিনা বেগম
পদবি: উপমহাব্যবস্থাপক (সংস্থাপন) ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট
ফোন: ৮৯০০১৫৩